

DIS NO

Association pour la prévention de la maltraitance
et des abus sexuels envers les enfants

Maltraitance psychologique envers les enfants

**Résultats de l'enquête par sondage
effectuée par DIS NO en juin 2004**

Intro

En 2004, DIS NO a initié l'action « Sur les chemins de la BienTraitance », dont les buts sont notamment d'améliorer la compréhension des phénomènes de la maltraitance envers les enfants et amener chacun à prendre conscience du risque d'adopter un comportement maltraitant.

Dans le cadre de cette démarche DIS NO examine successivement les quatre formes de maltraitance envers les enfants : la violence psychologique, la négligence, la violence physique et la violence sexuelle.

En juin 2004, DIS NO a réalisé une grande enquête par sondage auprès de l'ensemble de la population de Suisse romande sur le thème de la perception de la maltraitance psychologique.

Les résultats de l'enquête par sondage ont été regroupés selon sept thèmes :

- Est-il admissible ...?
- La Maltraitance Psychologique... c'est quoi?
- Qui maltraite?
- Les conséquences
- Dans votre entourage...
- Demander de l'aide
- Comment faire mieux

Méthodologie de l'étude

Le présent sondage téléphonique a été réalisé auprès de l'ensemble de la population suisse romande. L'échantillon a été tiré aléatoirement sur la base de l'annuaire téléphonique électronique selon la méthode d'échantillonnage aléatoire pour les foyers et par quotas de sexe et d'âge pour les individus (4 catégories d'âge) conformément à la répartition de la population selon les cantons.

Les détails techniques de l'enquête par sondage sont présentés en fin de rapport.

Résultats principaux

La maltraitance psychologique est connue du public ...

A la question "Quelles formes de maltraitance envers les enfants connaissez-vous ?" la forme de maltraitance la plus citée est la maltraitance physique, spontanément évoquée par 79% des répondants.

Ensuite, la maltraitance psychologique (44%) est citée de manière spontanée aussi souvent que la violence sexuelle (45%), alors que les médias n'en parlent pour ainsi dire pas.

Finalement, la négligence n'est citée que par 11% des sondés.

... mais elle est difficile à percevoir

Moins d'un tiers des personnes interrogées (27%) ont connaissance d'une situation où un enfant a été victime de maltraitance psychologique.

Près de quatre personnes sur cinq se disent assez ou tout à fait d'accord sur le fait que l'on peut maltraiter psychologiquement un enfant sans s'en rendre compte.

La maltraitance psychologique est considérée comme grave

Si certains actes de maltraitance physique (gifler ou fesser un enfant) sont admissibles ou occasionnellement admissibles par une personne sur trois, la majorité des formes de violences psychologiques (se moquer d'un enfant, l'insulter, le priver de marques d'affection) sont considérées comme inadmissibles par plus de 9 personnes sur 10.

Les conséquences de la maltraitance psychologique sont nombreuses et notamment la perte de l'estime de soi, citée par près d'une personne sur deux.

Près de 9 personnes sur 10 estiment que les conséquences de la maltraitance psychologique sont plus graves que celles de la maltraitance physique et près de 8 personnes sur 10 estiment qu'un enfant qui subit de la maltraitance physique subit également de la maltraitance psychologique.

Prêt à aider ... mais où trouver de l'aide ?

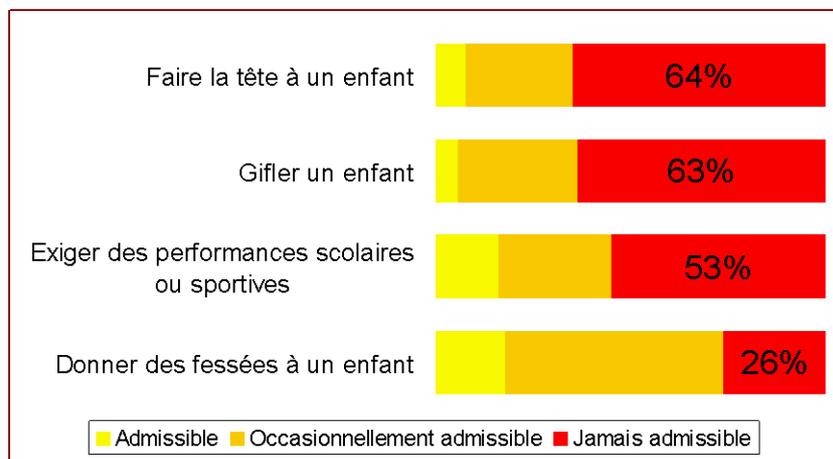
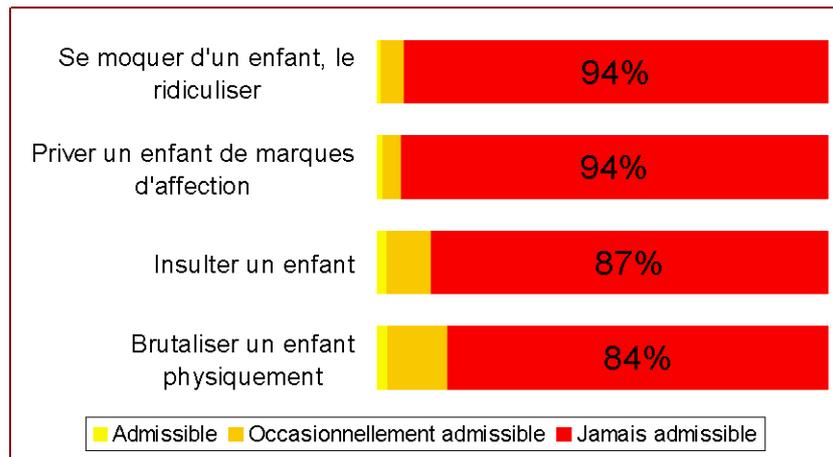
Si un enfant dans l'entourage des sondés était victime de maltraitance psychologique, la majorité des personnes interrogées serait prête à signaler le cas...

... mais à la question « A quel organisme ou service compétent, pourriez-vous faire appel en cas de maltraitance psychologique ? »... près de la moitié répond ne pas savoir quel organisme ou service contacter.

Demande d'information

Les personnes interrogées sont 97% à juger assez ou très important qu'il y ait des campagnes de prévention et de sensibilisation.

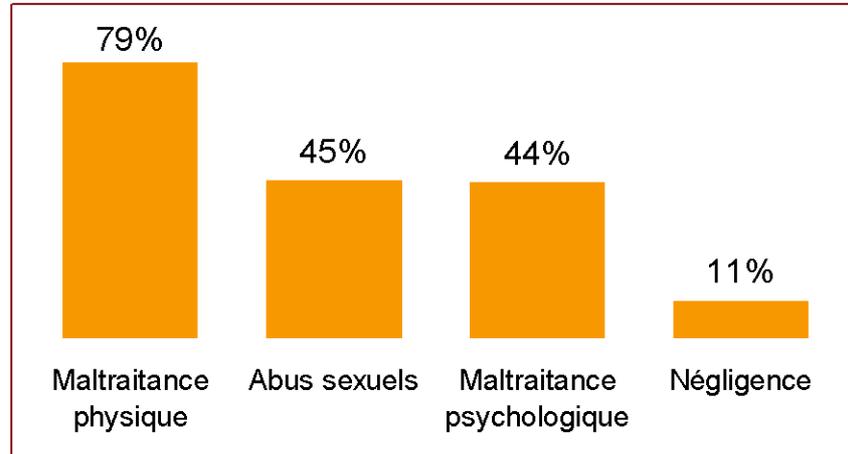
Est-il admissible... ?



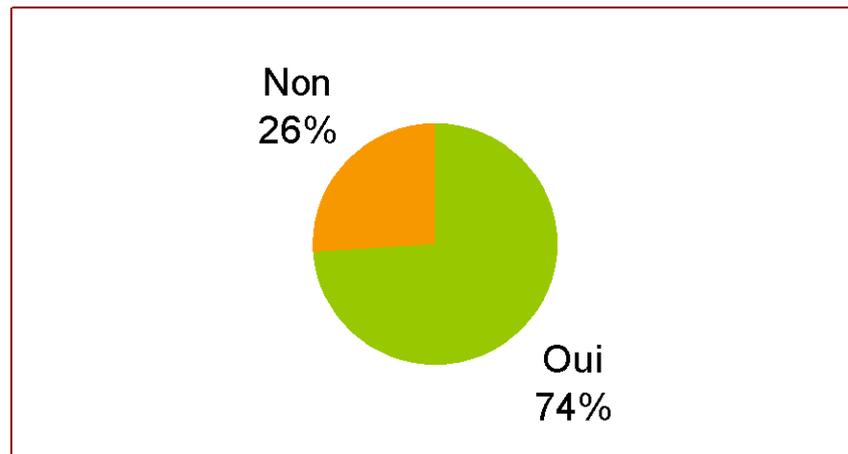
➤ Pour les Romands, les différentes formes de Maltraitance Psychologique sont inadmissibles ... davantage même que les châtiments corporels

La maltraitance psychologique... c'est quoi ?

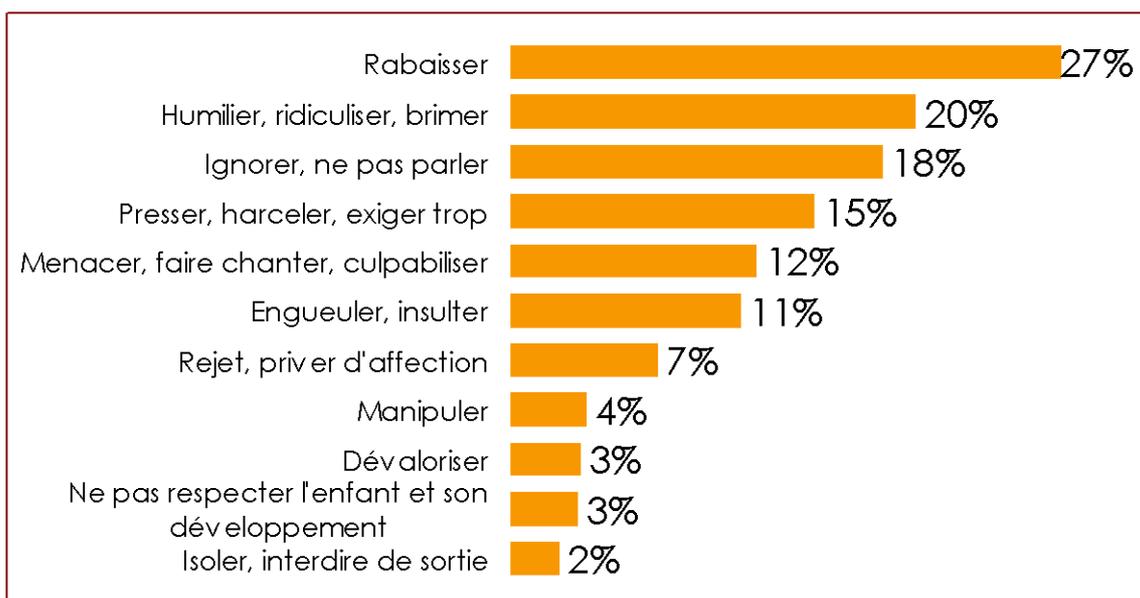
Quelles formes de maltraitance envers les enfants connaissez-vous?



Avez-vous déjà entendu parler de la « Maltraitance Psychologique »?

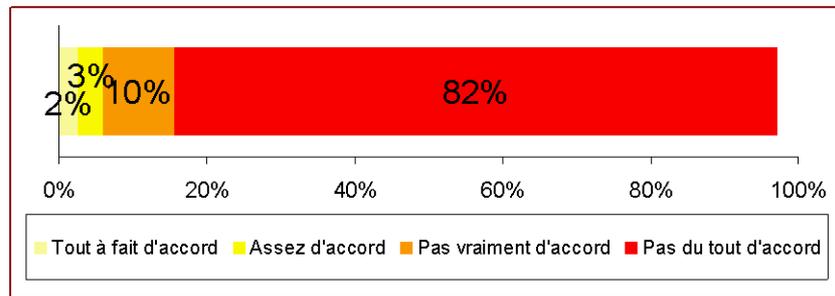


Comment définiriez-vous la Maltraitance Psychologique?

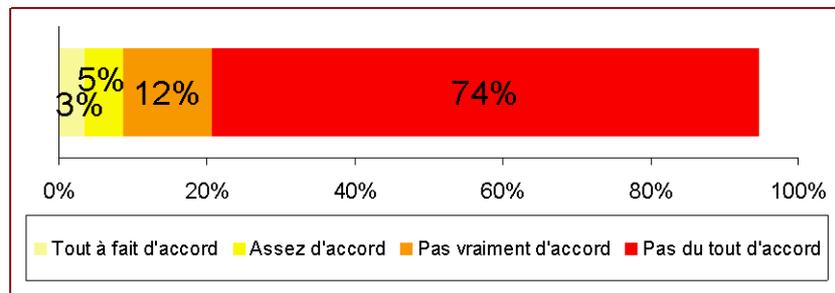


Donnez votre accord sur les phrases suivantes:

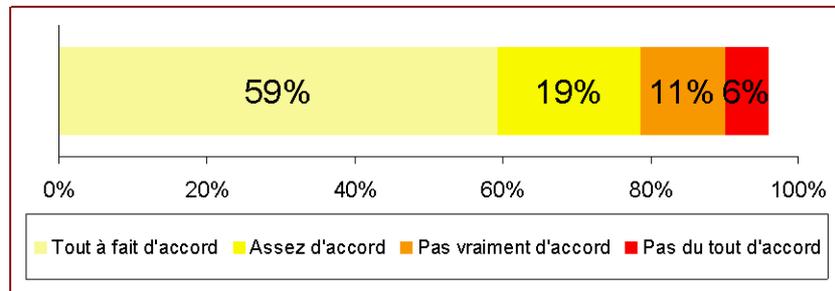
« Un enfant maltraité psychologiquement ne s'en souvient pas une fois adulte »



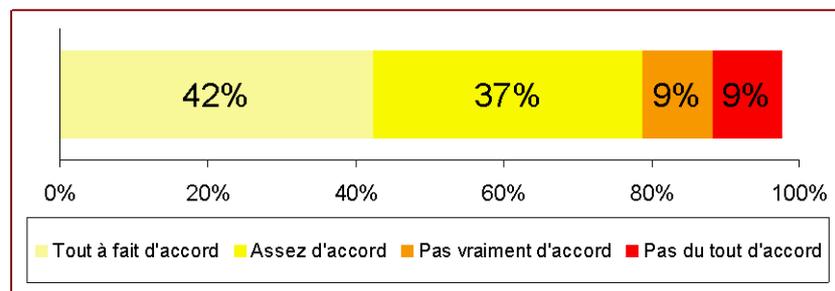
« Les conséquences de maltraitements psychologiques sont moins graves que celles de violences physiques »



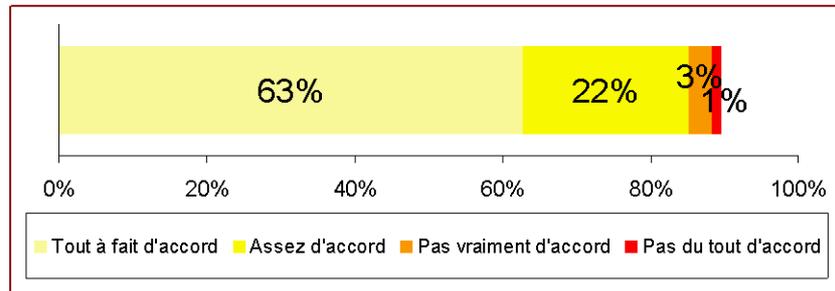
« Un enfant qui subit des violences physiques, subit également des maltraitements psychologiques »



« On peut maltraiter psychologiquement un enfant sans s'en rendre compte »

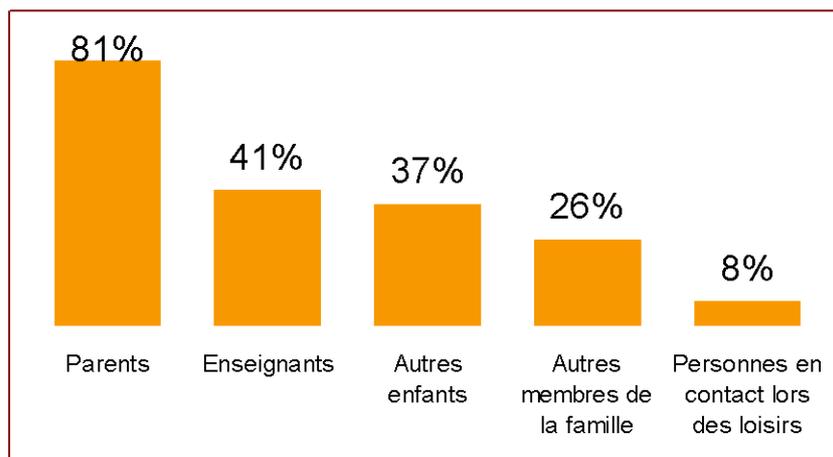


« La Maltraitance Psychologique est plus répandue qu'on ne le croît »



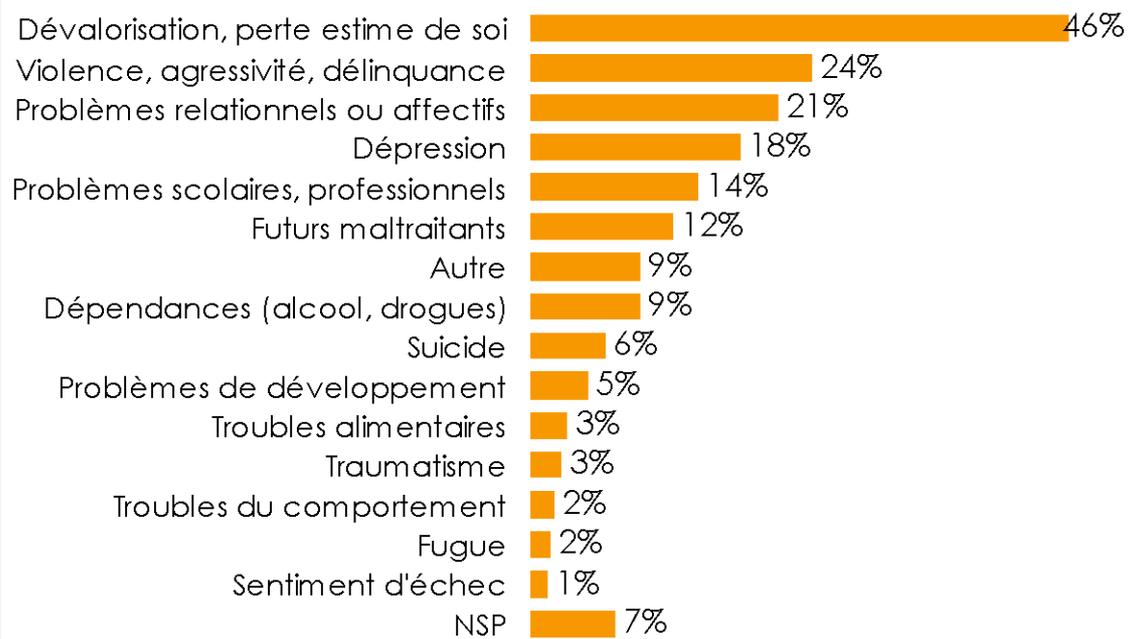
- La majorité des Romands ont connaissance du terme de « Maltraitance Psychologique »
- Chacun a son idée sur ce qu'est la Maltraitance Psychologique, mais peu ont une vision large du phénomène
- Les Romands ont des convictions claires sur plusieurs affirmations concernant la Maltraitance Psychologique

Qui maltraite ?



➤ Les Romands semblent avoir une idée claire du profil du maltraitant

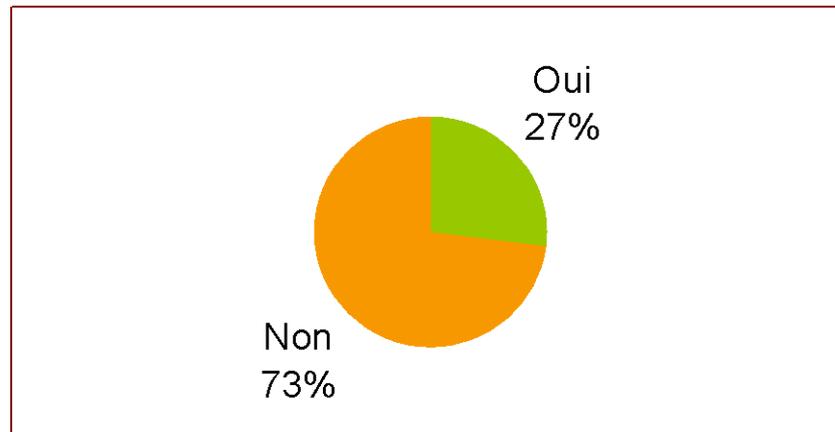
Les conséquences



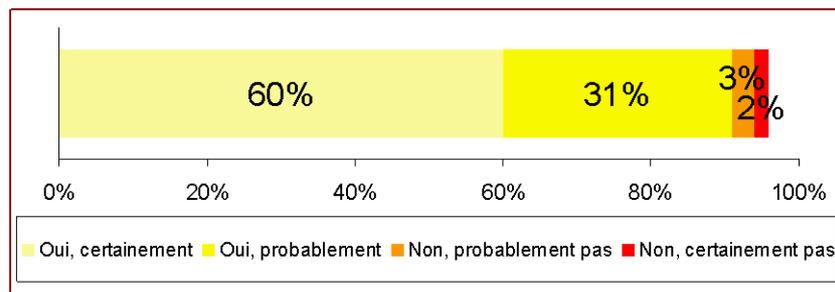
- La dévalorisation reste largement la conséquence la plus citée
- Globalement, les Romands connaissent les conséquences de la Maltraitance Psychologique
- Au niveau individuel, les connaissances sont plus limitées

Dans votre entourage...

Avez-vous eu connaissance dans votre entourage d'une situation où un enfant a été victime de maltraitance psychologique?



Si vous appreniez que dans votre entourage proche un enfant était victime de maltraitance psychologique, seriez-vous prêt à le signaler?



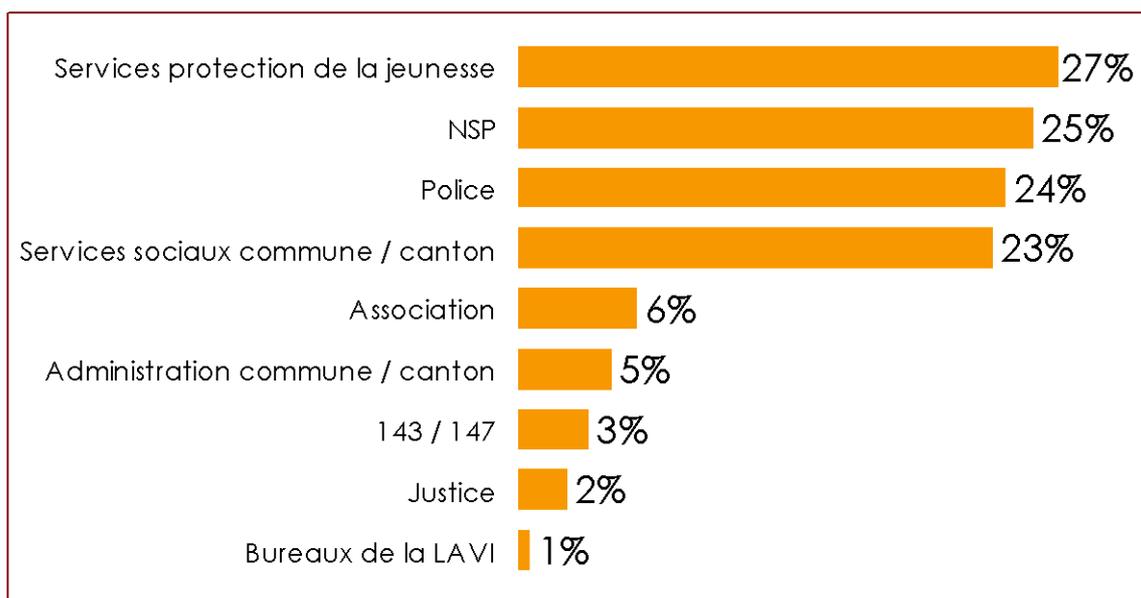
- Les Romands connaissent la Maltraitance Psychologique et ses conséquences
- Les Romands estiment que les différentes formes de Maltraitance Psychologique sont inadmissibles
- Les Romands affirment majoritairement que la Maltraitance Psychologique est plus répandue qu'on ne le croît
- Malgré cela, une grande majorité des Romands ne connaissent pas de cas de Maltraitance Psychologique dans leur entourage ... pourquoi?

Demander de l'aide

« Si vous étiez confronté à une situation de maltraitance psychologique envers un enfant, à qui en parleriez-vous? »

Parents de l'enfant	25%	Psychiatre	3%
Police	18%	Administration communale / cantonale	3%
Services sociaux du canton / commune	17%	Professionnels de la santé du public	2%
La personne qui maltraite l'enfant	15%	La justice	2%
Services de protection de la jeunesse	14%	143 / 147	1%
Enseignant (école)	10%	Personne	1%
Mon entourage	9%	Entourage de l'enfant	1%
Professionnels de la santé du privé	6%	Bureaux de la LAVI	0%
Association	4%	Autre	3%
L'enfant	3%	Ne sait pas	7%

« A quel organisme ou service compétent, pourriez-vous faire appel en cas de maltraitance psychologique? »



➤ Les Romands ne savent pas précisément vers qui s'adresser

Comment faire mieux

Quelle importance accordez-vous aux différentes mesures pour prévenir ou informer sur le phénomène de la Maltraitance Psychologique?

<i>(% de personnes ayant répondu: « très important »)</i>	
Que tous les parents reçoivent des informations sur ce sujet	72%
Que les enfants reçoivent des informations dans le cadre scolaire	72%
Qu'il y ait des campagnes de prévention et sensibilisation	72%
Que les enseignants suivent des cours de formation et prévention	71%
Que l'on sanctionne les personnes qui maltraitent psychologiquement	64%
Que chaque citoyen ait l'obligation de signaler une situation	55%
Que les médias abordent fréquemment ce thème	53%

- Les Romands veulent être informés: parents, enfants, enseignant et campagnes de prévention

Fiche technique du questionnaire

Méthode :	Enquête par sondage téléphonique
Univers :	Population résidante de Suisse romande âgée de 18 ans et plus (1'352'184 personnes)
Echantillonnage :	Randoms-quotas. Technique consistant à tirer aléatoirement des ménages sur la base de l'annuaire téléphonique. Dans un deuxième temps, le choix des individus au sein des ménages est effectué à l'aide de quotas (âge, sexe) conformes à la structure des individus de l'univers étudié.
Nombre d'interviews :	1'005 entretiens réalisés
Représentativité :	Avec un échantillon de N=1'000, la marge d'erreur est de $\pm 3,1\%$ au seuil de 95% de fiabilité statistique
Quotas :	La représentativité de l'échantillon est assurée par les quotas de sexe et d'âge de la population suisse romande après stratification par canton
Durée d'enquête :	Sondage réalisé entre le 3 et le 24 juin 2004
Institut de sondage:	erasm

La description détaillée des personnes ayant participé à cette enquête se présente comme suit :

Nombre de répondants : 1005 personnes

<u>Canton :</u>	Vaud	36%
	Genève	25%
	Valais	12%
	Fribourg	10%
	Neuchâtel	11%
	Jura	4%
	Berne	3%
<u>Sexe :</u>	Hommes	48%
	Femmes	52%
<u>Age :</u>	18-29 ans	18%
	30-39 ans	21%
	40-49 ans	20%
	50-59 ans	15%
	60-69 ans	15%
	70 ans et plus	11%
	Age moyen	46.6 ans
<u>Situation de famille :</u>	Seul(e)	22%
	En couple sans enfant	30%
	En famille	47%
	Autre	1%